



GUIDE DE VENTE PAR ÉTAPES

1

ÉTAPE 1 1

Utilisez ce **guide** pour connaître les différentes étapes de la vente d'un système Serenity de Steffes.

ÉTAPE 2

Assurez-vous que le propriétaire est au courant de **l'incitatif financier d'Hydro-Québec**. Le savez-vous? Il existe également des incitatifs disponibles pour les installateurs!

ÉTAPE 3

Explorer **l'expérience de la maison virtuelle Steffes** avec les propriétaires pour leur montrer comment le système Serenity pourrait s'intégrer à leur maison pour en améliorer le confort et l'efficacité. Le **document ETS de Steffes** ainsi que les **brochures Serenity** et **Comfort Plus** sont également d'excellentes ressources pour ceux qui ne sont pas familiers avec la technologie ETS.

ÉTAPE 4

Répondez aux préoccupations des clients à l'aide de la **Foire aux questions sur la technologie ETS de Steffes**. Cette ressource fournit une liste de questions et de réponses courantes, et vous indiquera où trouver les bonnes informations à fournir aux propriétaires.

ÉTAPE 5

Informez-vous sur le type de système actuellement installé chez le propriétaire. Présentez-lui une comparaison générale des coûts spécifique à son système [**biénergie, gaz naturel, électricité standard, mazout**].

ÉTAPE 6

Utilisez le **tableau comparatif annuel des coûts de chauffage Steffes** pour fournir aux propriétaires des comparaisons spécifiques des coûts annuels moyens de chauffage en fonction du type de système, des tarifs de la compagnie d'électricité, de l'utilisation et autres facteurs.

ÉTAPE 7

Fournir au propriétaire une **proposition personnalisée** qui comprend la tarification de l'unité et des services connexes ainsi qu'un calendrier estimatif pour l'installation.

ÉTAPE 8

Avec l'autorisation du propriétaire, envoyez des photos et une description de l'installation réalisée avec succès à **steffes@steffes.com**. Nous serions ravis de partager votre travail !

CONTACTEZ-NOUS

Vous avez des questions ou avez besoin de plus d'informations?
www.steffes.com | steffes@steffes.com | 701-483-5400



INCITATIF D'HYDRO-QUÉBEC

INFORMATION POUR LE PROPRIÉTAIRE

UNE CHALEUR CONSTANTE N'A PAS BESOIN D'ÊTRE COÛTEUSE

Hydro-Québec offre maintenant une aide financière de **15 000 \$** aux clients qui font installer un système de chauffage central à stockage thermique électrique (ETS), comme le générateur d'air chaud pulsé Serenity ou Comfort Plus de Steffes. Un montant supplémentaire de **7000 \$** est offert à ceux qui installent une thermopompe admissible en même temps que leur système de chauffage ETS.

ÉTAPE 1 – Examiner les critères d'admissibilité

Pour commencer, vous devez résider dans la province de Québec et être propriétaire du bâtiment où le système sera installé. **Consultez la liste complète des exigences** à bit.ly/HQincentive pour vous assurer que vous êtes admissible.

ÉTAPE 2 – Communiquer avec un détaillant autorisé Steffes

Un détaillant autorisé Steffes évaluera vos besoins pour **vérifier votre admissibilité et déterminer quel système** convient le mieux à votre maison. Il vous fournira une soumission incluant le prix de l'équipement, de l'installation et des taxes applicables, en tenant compte de l'aide financière à laquelle vous avez droit. Vous devrez acquitter le solde, une fois le montant de votre aide financière déduit.

ÉTAPE 3 – Faire installer votre nouveau système

Passons maintenant à la partie amusante! **Faites installer votre système ETS de Steffes** et profitez d'un confort constant, comme une chaleur uniforme est fournie dans chaque pièce à chaque heure de la journée! Une fois votre système installé, votre détaillant soumettra la documentation nécessaire à Hydro-Québec pour compléter le processus.

ÉTAPE 4 – Se préparer à une éventuelle visite

Hydro-Québec pourra communiquer avec vous pour prendre rendez-vous afin de visiter la résidence où le système a été installé, afin de s'assurer du respect des mesures d'efficacité énergétique mises en place. Il se peut également qu'on vous demande de fournir des documents supplémentaires.

ÉTAPE 5 – Ne pas oublier le nouveau tarif Flex D

Économisez environ 200 à 300 \$ chaque année sur votre facture d'électricité par rapport au tarif de base (tarif D). Grâce à la tarification dynamique (Flex D), vous pouvez **réduire votre facture d'électricité** en diminuant votre consommation d'électricité pendant les périodes de pointe, sans sacrifier le confort. Cette étape est facultative, mais recommandée, et doit être complétée par le propriétaire en communiquant avec le service à la clientèle d'Hydro-Québec!



INCITATIF D'HYDRO-QUÉBEC

2

INFORMATION POUR L'ENTREPRENEUR

UNE CHALEUR CONSTANTE N'A PAS BESOIN D'ÊTRE COÛTEUSE

Hydro-Québec offre maintenant une aide financière pouvant atteindre **22 000 \$** pour la vente et l'installation simultanées d'un système de chauffage central à stockage thermique électrique (ETS) et d'une thermopompe admissible. Cette aide financière est remboursée au détaillant, lequel s'occupe de la remettre aux clients. Un incitatif de **1000 \$** est également offert aux installateurs qui effectuent des travaux intégrant de l'équipement ETS.

ÉTAPE 1 – Examiner les critères d'admissibilité

Pour commencer, les clients doivent résider dans la province de Québec et être propriétaires du bâtiment où le système sera installé. **Consultez la liste complète des exigences** à bit.ly/HQincentive pour vous assurer que les clients sont admissibles.

ÉTAPE 2 – Fournir un devis

5

Vérifiez l'admissibilité de votre client et **déterminez quel système ETS de Steffes (Serenity ou Comfort Plus)** et quelle thermopompe sont les mieux adaptés à sa maison. Fournissez-lui une soumission détaillée qui comprend le prix du système approprié, les coûts d'installation, les taxes applicables et l'**aide financière** à laquelle il a droit. L'aide financière d'Hydro-Québec doit être déduite après l'application des taxes.

ÉTAPE 3 – Installer le système ETS

Passons maintenant à la partie amusante! **Installez le système ETS du client** et assurez-vous de **prendre une photo** lorsque vous avez terminé. Une preuve d'installation est requise par Hydro-Québec pour que vous puissiez demander le remboursement financier et l'incitatif supplémentaire.

ÉTAPE 4 – Soumettre la documentation à Hydro-Québec pour remboursement

Soumettez la documentation nécessaire à Hydro-Québec au DEE_BPGI_Appui_Financier@hydro.qc.ca pour vous faire rembourser l'aide financière relative aux frais d'équipement et d'installation que vous avez couverts pour le client. Un courriel par foyer doit inclure les éléments suivants : **une facture complète**, incluant les renseignements pertinents sur le client, vos numéros de RBQ, TPS et TVQ, la description des équipements admissibles, le montant de l'aide financière accordée par Hydro-Québec, le coût d'installation et les photographies. Environ 6 à 8 semaines après la réception de la documentation requise, le **montant de l'aide financière** que vous avez avancée au client **vous sera remboursé directement**.

ÉTAPE 5 – Soumettre une liste d'installations admissibles chaque mois

Une fois par mois, vous devez soumettre une liste des installations admissibles, y compris les taxes payées et les adresses où des travaux ont été effectués, à DEE_BPGI_Appui_Financier@hydro.qc.ca. Sur cette facture, vous devez multiplier le nombre d'installations ETS que vous avez effectuées ce mois-là par 1000 \$ plus les montants de TPS et TVQ applicables. Vous recevrez le **paiement de cet incitatif** 10 à 12 semaines après chaque facture mensuelle.



EXPÉRIENCE DE LA MAISON VIRTUELLE

FACTURES DIMINUÉES. CONFORT AUGMENTÉ.

Les systèmes de stockage thermique électrique (ETS) de Steffes fonctionnent de manière plus intelligente, plus propre et plus écologique pour offrir une chaleur accrue et réduire les coûts énergétiques. En plus de réduire la consommation d'énergie et les factures d'électricité, l'efficacité exceptionnelle des systèmes Steffes permet de tirer parti de remises telles que l'incitatif d'Hydro-Québec pour les systèmes à air pulsé.

FAITES-EN L'ESSAI

Explorez le système de stockage thermique électrique (ETS) de Steffes dans notre expérience de maison virtuelle. Cette visite interactive illustre comment chaque système Steffes s'intègre à votre maison pour en améliorer le confort et l'efficacité.



COMMENT FONCTIONNE LE STOCKAGE ÉLECTRIQUE



Tarification dynamique

Les systèmes ETS de Steffes génèrent et stockent de grandes quantités de chaleur pendant les périodes de faible demande des compagnies d'électricité, vous qualifiant pour des tarifs d'électricité réduits.



Chaleur 24 heures sur 24

Un fonctionnement exceptionnellement efficace fournit ensuite une chaleur confortable et fiable à chaque pièce, à chaque heure de la journée.



Réglez-le et oubliez-le

Il n'y a pas de fournaise à charger, de suie à nettoyer ou d'huile à brûler. Réglez simplement le thermostat et le système Steffes s'occupe du reste en toute discrétion.

EXPLOREZ VOS OPTIONS

Le système ETS de Steffes peut sembler compliqué, mais il vous simplifie la vie tout en améliorant votre confort. En plus d'offrir des options incroyablement efficaces pour les nouvelles constructions, ce système unique peut remplacer et moderniser les systèmes de chauffage existants.



[STEFFES.COM/VIRTUALHOME](https://www.steffes.com/virtualhome)



STOCKAGE THERMIQUE ÉLECTRIQUE

FACTURES DIMINUÉES. CONFORT AUGMENTÉ.

Les systèmes de stockage thermique électrique (ETS) de Steffes fonctionnent de manière plus intelligente, plus propre et plus écologique pour offrir une chaleur accrue et réduire les coûts énergétiques. En plus de réduire la consommation d'énergie et les factures d'électricité, l'efficacité exceptionnelle des systèmes Steffes permet de tirer parti de remises telles que l'incitatif d'Hydro-Québec pour les systèmes à air pulsé.



COMMENT FONCTIONNE LE STOCKAGE ÉLECTRIQUE

Les systèmes ETS de Steffes gagnent en efficacité en générant et en stockant de grandes quantités de chaleur pendant de longues périodes grâce à des éléments chauffants traversant des briques de céramique à haute densité. Les systèmes fonctionnent pendant les périodes où la demande sur le réseau électrique de votre compagnie d'électricité est faible, ce qui vous permet de tirer parti de tarifs d'électricité réduits.

Ces capacités peuvent vous permettre d'économiser jusqu'à 20 à 30 % sur vos factures de chauffage sans avoir à sacrifier le confort et la commodité d'un système de chauffage traditionnel. Inscrivez-vous à la tarification dynamique (tarif Flex D) d'Hydro-Québec pour profiter de ces avantages financiers.



SERENITY + THERMOPOMPE

Le système Serenity se combine parfaitement à une thermopompe conventionnelle. Les thermopompes d'aujourd'hui fournissent un chauffage et une climatisation efficaces et peu coûteux, mais beaucoup d'entre-elles ont du mal à offrir un confort adéquat dans les climats glaciaux.

Lorsque la demande de chaleur dépasse la capacité d'une thermopompe, le générateur d'air chaud Serenity ajoute la quantité précise de chaleur stockée pour assurer un confort constant dans votre maison. Les avantages combinés offrent le meilleur et le plus économique système de chauffage sur le marché.



CARACTÉRISTIQUES DE L'ETS DE STEFFES



UN CONFORT CONSTANT

Les systèmes Steffes fournissent une chaleur confortable et fiable dans chaque pièce, à chaque heure de la journée.



CONSTRUIT POUR DURER

Chaque unité Steffes est conçue et construite selon des normes rigoureuses pour des années de confort sans souci.



RÉGLEZ-LE ET OUBLIEZ-LE

Il vous suffit de régler votre thermostat et le système Steffes s'occupera silencieusement du reste.



PRIX DYNAMIQUE

Nos systèmes stockent la chaleur pendant les périodes de faible demande énergétique, ce qui vous permet de tirer parti de tarifs d'électricité réduits.

BIEN PLUS QUE DES FACTURES RÉDUITES.



UN SOUTIEN PERSONNALISÉ

Nos appareils de chauffage nécessitent un entretien minimal, mais si vous avez besoin d'appeler, vous parlerez à une équipe de professionnels.



SAIN ET SAUF

Les systèmes ETS de Steffes ne produisent pas de monoxyde de carbone, ce qui signifie une tranquillité d'esprit pour vous et votre famille.



PROPRE ET SILENCIEUX

Pas de fournaise à charger, de suie à nettoyer ou d'huile à brûler; et une efficacité exceptionnelle malgré un fonctionnement presque silencieux.



GARANTIE DE 5 ANS

Même si vous aurez tendance à l'oublier, nous serons là si vous avez besoin de nous avec une garantie limitée de 5 ans sur les pièces.



LE GÉNÉRATEUR D'AIR CHAUD SERENITY DE STEFFES

TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

Le chauffage de votre maison avec le générateur d'air chaud à air pulsé Serenity de Steffes vous offre :

La certitude que vous offrez un environnement constamment confortable à votre famille.

L'assurance de contribuer à un avenir plus sobre en carbone pour vos enfants et votre communauté.

La sérénité de savoir que vous avez choisi le système le plus efficace et le plus écologique pour votre maison.

À PROPOS DE SERENITY

Le générateur d'air chaud Serenity associe le chauffage à air pulsé à la technologie du stockage thermique électrique (ETS) pour fournir une chaleur fiable et constante à chaque recoin de votre maison. Il est explicitement conçu pour remplacer votre système de chauffage au mazout ou au gaz/électricité existant. Le fonctionnement exceptionnellement efficace du Serenity utilise de l'électricité à faible coût pour fournir un chauffage économique et confortable.



[STEFFES.COM/ETS](https://www.steffes.com/ets)



CONTACTEZ-NOUS POUR L'INSTALLATION

Nom de la compagnie: _____

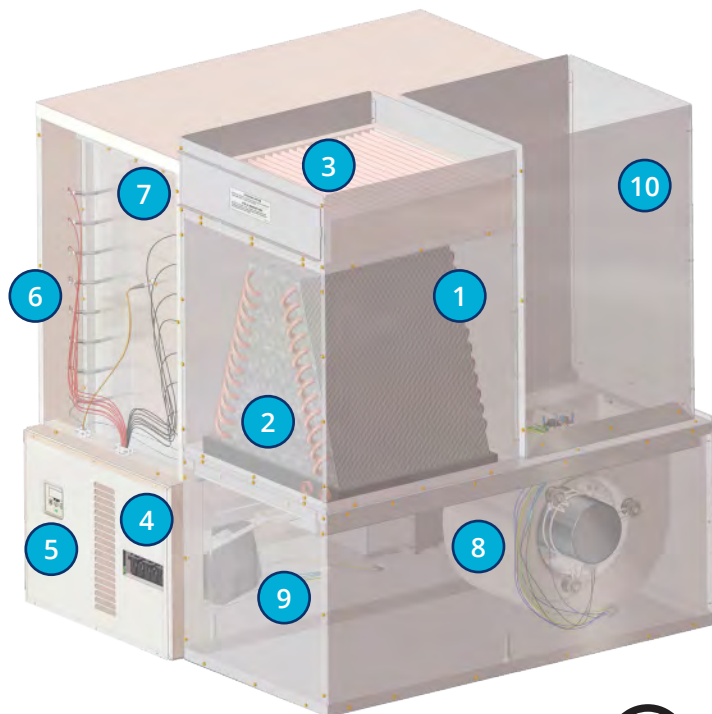
Contact: _____

Téléphone: _____

Courriel: _____

COMPOSANTES

1. Plénum de retour d'air (commandé séparément ou fourni par l'installateur)
2. Serpentin de climatisation ou de thermopompe (doit être fourni par l'installateur, le cas échéant)
3. Filtre à air
4. Disjoncteurs intégrés pour la coupure de l'alimentation
5. Panneau de commande programmable à microprocesseur et affichage numérique
6. Éléments de chauffage électrique
7. Briques de stockage de chaleur haute densité
8. Appareil de traitement de l'air avec ventilateur à vitesse variable 1/2 HP
9. Ventilateur central
10. Plénum d'air d'alimentation (commandé séparément ou fourni par l'installateur)



1 kW = 3 412 BTU/h - 1 kWh = 3 412 BTU

Garantie du fabricant limitée de 5 ans

SPÉCIFICATIONS

| MODÈLE | 4120 |
|--|-------------------------|
| Entrée de charge | 16,0 kW |
| Alimentation unique : intensité minimale du circuit (tient compte d'une réduction de 25% pour charge continue) | 91,5 AMP |
| Circuits de charge requis | 2 - 60 AMP, 1 - 15 AMP |
| Charge maximale - masse de stockage et ventilateur de distribution | 7 AMPS |
| Éléments - tension | 240 V |
| Tension de commande (ventilateurs/système) | 240 V |
| Capacité de stockage kWh BTU | 80 kWh 284 300 (BTU) |
| Dimensions, appareil de traitement d'air inclus L x P x H (po) | 43 x 44 x 47 |
| Dimensions des conduits Entrée d'air (po) Retour d'air* (po) | 18,6 x 18,1 16 x 16 |
| Poids approximatif du système | 325 lb |
| Nombre de briques | 72 |
| Poids approximatif des briques | 1 116 lb |
| Nombre d'éléments | 8 |
| Poids approximatif de l'unité installée | 1 536 lb |
| Poids approximatif de l'appareil de traitement d'air | 95 lb |

*Les plenums de retour et d'entrée d'air peuvent être commandés en option avec les systèmes de la série 4200. Ils doivent être installés sur la bonne ouverture. Les conduits doivent s'adapter aux dimensions minimum de l'ouverture.

Le fabricant se réserve le droit de discontinuer ou de modifier à tout moment les spécifications ou conceptions, sans préavis et sans encourir d'obligations.



Du **CONFORT** pour l'**AVENIR**

Systeme de
chauffage central
avec accumulateur
de chaleur



Apprenez-en plus sur steffes.com/comfort-plus-forced-air

PASSEZ AU VERT

Une solution idéale pour le remplacement d'un système central au combustible fossile.

L'ère est au vert, et le système de chauffage central avec accumulateur de chaleur est une solution tout indiquée pour les propriétaires soucieux d'obtenir les meilleures économies d'énergie et souhaitant remplacer leur système fonctionnant à l'énergie fossile par des équipements alimentés à l'électricité. Parce que l'électricité produite au Québec est propre et renouvelable à 99 % installer un système à accumulation de chaleur c'est aussi participer à la protection de l'environnement et à la réduction des gaz à effet de serre.

DU GÉNIE DANS UNE TECHNOLOGIE TOUTE SIMPLE

Comment fonctionne l'accumulateur de chaleur Comfort Plus?

Tout d'abord, le système de chauffage central **avec accumulateur de chaleur Comfort Plus** est un système à air pulsé fonctionnant sans combustible fossile. Il est alimenté par l'électricité et a la particularité d'emmagasiner la chaleur dans une masse thermique formée de briques de céramique à très haute densité pendant les périodes creuses de consommation d'électricité. En période de pointe, l'accumulateur de chaleur est programmé pour cesser d'emmagasiner la chaleur : c'est alors que l'air traverse l'appareil, est réchauffé au contact des briques chaudes puis est redistribué par un ventilateur dans toute la maison.

Combiné à un programme de tarification dynamique et à une thermopompe haute efficacité, le système avec accumulateur de chaleur procure à votre maisonnée un hiver et une facture d'électricité des plus doux.



D'autres avantages technologiques persuasifs

- Technologie éprouvée
- Maintenance minimale et facile
- Faible niveau de bruit comparativement à un système au mazout ou biénergie
- Possibilité de jumelage à une thermopompe
- Aucune surchauffe dans la zone où est installé l'équipement malgré les hautes températures accumulées dans la masse thermique
- Intégration facile aux conduits de ventilation existants

Comfort Plus + thermopompe : une combinaison parfaite

Pour maximiser les nombreux atouts de l'accumulateur Comfort Plus, il est recommandé de le coupler à une thermopompe centrale. Les thermopompes d'aujourd'hui fournissent un chauffage et un refroidissement efficaces et peu coûteux, mais beaucoup d'entre elles ne fournissent pas une chaleur maximale dans les froids extrêmes. Lorsque la demande de chaleur dépasse la capacité d'une thermopompe, le générateur d'air chaud Comfort Plus ajoute la quantité précise de chaleur stockée pour assurer un confort constant dans votre maison. Et comme cette chaleur stockée est produite en dehors des heures de pointe, les avantages combinés en font le système de chauffage le plus économique du marché.



MAXIMISEZ VOS ÉCONOMIES AVEC UN TARIF D'ÉLECTRICITÉ DYNAMIQUE

Pour réaliser des économies appréciables, il est également recommandé de s'abonner au tarif d'électricité dynamique d'Hydro-Québec. Voici comment ça fonctionne : pendant l'hiver, lors des périodes hors pointe, l'électricité est facturée à un prix moins élevé que celui du tarif de base. À l'inverse, pendant les périodes de pointe, l'électricité est facturée à un prix plus élevé. Puisque les éléments du système de chauffage central Comfort Plus emmagasinent la chaleur pendant les périodes hors pointe et cessent de fonctionner en période de grande demande, d'importantes économies peuvent être réalisées. Visitez le www.hydroquebec.com/residentiel/espace-clients/tarifs/tarif-flex-d.html pour tous les détails.

Des appuis financiers pour les propriétaires

Le générateur d'air chaud Comfort Plus est admissible à l'incitatif pour le stockage thermique électrique. Ces rabais importants sont offerts par Hydro-Québec pour un générateur d'air chaud Serenity autonome ainsi que pour un système combiné Comfort Plus + thermopompe. Pour plus d'information sur les rabais d'Hydro-Québec, visitez le

<https://www.hydroquebec.com/residentiel/mieux-consommer/fenetres-chauffage-climatisation/>

Composantes

1. Plénum de retour d'air (commandé séparément ou fourni par l'installateur)
2. Serpentin de climatisation ou de thermopompe (doit être fourni par l'installateur, le cas échéant)
3. Filtre à air
4. Disjoncteurs intégrés pour la coupure de l'alimentation
5. Panneau de commande programmable à microprocesseur et affichage numérique
6. Éléments de chauffage électrique
7. Briques de stockage de chaleur haute densité
8. Centrale de traitement de l'air avec ventilateur à vitesse variable 1/2 HP



1kW = 3 412 BTU/h 1kWh = 3 412 BTU

| SPÉCIFICATIONS | | | |
|--|---------------------------|---|--------|
| MODÈLE | | 4120 | |
| Entrée de charge | kW | 19,2 | 24,8 |
| Nombre d'éléments | | 8 | |
| Éléments - Tension | V | 240 | |
| Tension de commande (ventilateurs/système) | V | 240 | |
| Alimentation unique : Charge et ventilateurs/circuits de commande / Intensité minimale du circuit (comprend réduction de 25% pour charge continue) | AMP | 109 | 138 |
| Alimentation unique - capacité maximale du fusible | AMP | 125 | 150 |
| Capacité de stockage | kWh | 120 | |
| | BTU | 426 500 | |
| Perte de chaleur maximale maintenable (Périodes de pointe : 6 h à 9 h et 16 h à 20 h) | kW | 17,44 | 22,52 |
| | BTU/hr | 59 491 | 76 843 |
| Dimensions souffleur inclus | L x P x H (po) | 49 ^{7/16} x 47 ^{5/16} x 46 ^{5/8} | |
| Dimensions des conduits | Entrée d'air, 1/2 HP (po) | 18 x 22 ^{5/8} | |
| | Retour d'air (po) | 10 ^{1/2} x 22 ^{5/16} | |
| Poids approximatif de la fournaise vide | lb | 401 | |
| Nombre de briques | Briques entières | 105 | |
| | Demi-briques | 6 | |
| Poids approximatif des briques | lb | 1 704 | |
| Poids approximatif de l'appareil de traitement d'air | lb | 65 | |
| Poids approximatif de la fournaise pleine | lb | 2 170 | |

Les dimensions ne tiennent pas compte du plénum de retour d'air. Les plenums de retour et d'entrée d'air peuvent être commandés en option avec les systèmes de la série 4100. Ils doivent être installés sur la bonne ouverture. Les conduits doivent s'adapter aux dimensions minimum de l'ouverture.

Le fabricant se réserve le droit de discontinuer ou de modifier à tout moment les spécifications ou conceptions, sans préavis et sans encourir d'obligations.





QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Comment puis-je m'offrir un système ETS de Steffes?

Hydro-Québec offre maintenant une aide financière de 22 000 \$ aux clients qui remplacent leur système de chauffage central existant par un système Serenity de Steffes et une thermopompe admissible. Consultez [le document sur l'incitatif d'Hydro-Québec](#) pour obtenir plus de renseignements. Les comparaisons des coûts de [biénergie](#), de [gaz naturel](#), d'[électricité standard](#) et de [mazout](#) aideront également les clients à comprendre les économies potentielles.

À quoi ressemble l'appareil? Sera-t-il adapté à mon domicile?

C'est fort probable, car le Serenity de Steffes a été spécialement conçu pour s'adapter à certaines des plus petites maisons de la province. Utilisez [l'expérience de la maison virtuelle](#) pour démontrer aux clients à quoi ressemble un appareil de chauffage installé dans une maison ou référez-vous aux spécifications dans les [brochures Serenity](#) et [Comfort Plus](#) pour mesurer leur espace.

Comment fonctionne le système ETS?

Le système ETS de Steffes convertit l'électricité produite pendant les périodes de faible demande en chauffage et la stocke dans des éléments chauffants traversant des briques en céramique à haute densité. [L'expérience de la maison virtuelle](#) présente visuellement le chauffage par accumulation de chaleur dans des briques comme pour le système Serenity, et le [document ETS de Steffes](#) en fournit une explication par écrit.

Comment va-t-il fournir une chaleur constante dans toute ma maison?

[L'expérience de la maison virtuelle](#) permet aux clients de voir directement comment le générateur d'air chaud à air pulsé Serenity distribue la chaleur dans toute la maison.

Quels sont les avantages de le jumeler à une thermopompe?

Lorsque la demande de chaleur dépasse la capacité d'une thermopompe, le générateur d'air chaud Serenity ajoute la quantité précise de chaleur emmagasinée pour assurer un confort constant dans la maison. [La brochure Serenity](#) et le [document ETS de Steffes](#) contiennent des informations sur le jumelage du système ETS avec une thermopompe.

Quels sont les avantages du système ETS? Est-il efficace?

Les systèmes ETS de Steffes gagnent en efficacité en profitant de l'électricité à prix réduit, comme le tarif Flex D d'Hydro-Québec, qui est facturé à un taux plus bas puisqu'il est consommé pendant les périodes où la demande sur le réseau électrique est faible. [Le document ETS de Steffes et l'expérience de la maison virtuelle](#) sont d'excellentes ressources à regarder avec les clients.

Comment puis-je commander mon système Steffes?

Régalez-le et oubliez-le! L'installateur programmera le Serenity en fonction du niveau de confort souhaité et des périodes de pointe établies par la compagnie d'électricité. Pour effectuer un réglage, il suffit d'utiliser le thermostat et le générateur d'air chaud s'occupera silencieusement du reste. Des informations supplémentaires se retrouvent dans le [document ETS de Steffes](#) ou dans [l'expérience de la maison virtuelle](#).



COMPARAISON DES COÛTS ETS VS BIÉNERGIE

ETS + THERMOPOMPE

- ✓ Aide financière d'Hydro-Québec
- ✓ Économies de chauffage avec tarification dynamique (tarif Flex D)
- ✓ Stockage thermique électrique
- ✓ Maintient le niveau de confort de la maison même durant les journées les plus froides



BIÉNERGIE

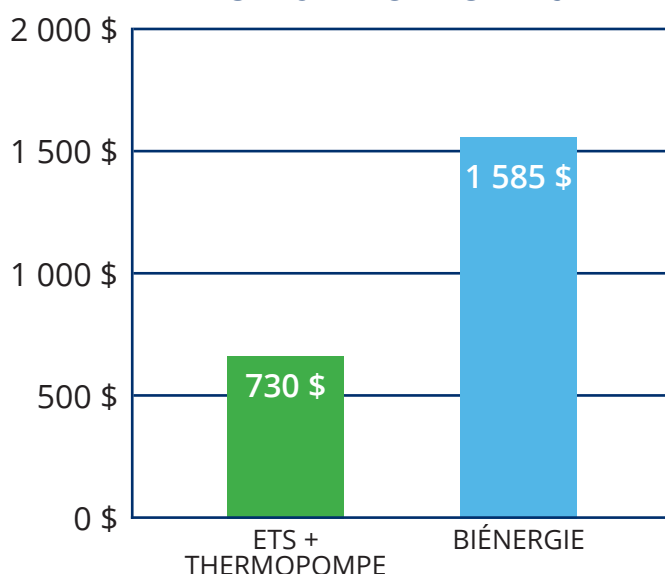
- ✗ Taux instables
- ✗ Structures de prix compliquées et incohérentes
- ✗ Coûts d'entretien élevés
- ✗ Coûts initiaux élevés

AVIS



Les fournaises au gaz naturel **sont moins respectueuses de l'environnement** que les ETS, car elles utilisent des combustibles fossiles non renouvelables pour produire de la chaleur. Avec le mouvement du Québec pour atteindre un niveau zéro émission nette et réduire considérablement la consommation de méthane, vous pouvez vous attendre à ce que la **tarification déjà compliquée et incohérente** continue d'être plus complexe à l'avenir.

COMPARAISON DES COÛTS ANNUELS DE CHAUFFAGE



*Chiffres basés sur une maison de 4 chambres à coucher de 2 000 pi ca. en supposant que le propriétaire est inscrit à la tarification dynamique Flex D¹

LE SAVIEZ-VOUS?

Un appareil de chauffage biénergie émet **1 473 kg de CO₂** chaque année². C'est près de la moitié que la quantité de dioxyde de carbone émise par un véhicule conduit chaque année!³



¹hydroquebec.com/residential/customer-space/rates/rate-flex-d.html

²energir.com/en/residential/dual-energy/customers/

³nrcan.gc.ca/files/oeef/pdf/transportation/fuel-efficient-technologies/autosmart_factsheet_6_e.pdf

⁴Voir comparaison annuelle des coûts de chauffage pour la citation complète du calcul (#11)



CARACTÉRISTIQUES DE L'ETS DE STEFFES



UN CONFORT CONSTANT

Les systèmes Steffes fournissent une chaleur confortable et fiable dans chaque pièce, à chaque heure de la journée.



CONSTRUIT POUR DURER

Chaque unité Steffes est conçue et construite selon des normes rigoureuses pour des années de confort sans souci.



RÉGLEZ-LE ET OUBLIEZ-LE

Il vous suffit de régler votre thermostat et le système Steffes s'occupera silencieusement du reste.



PRIX DYNAMIQUE

Nos systèmes stockent la chaleur pendant les périodes de faible demande énergétique, ce qui vous permet de tirer parti de tarifs d'électricité réduits.

BIEN PLUS QUE DES FACTURES RÉDUITES.



UN SOUTIEN PERSONNALISÉ

Nos appareils de chauffage nécessitent un entretien minimal, mais si vous avez besoin d'appeler, vous parlerez à une équipe de professionnels.



SAIN ET SAUF

Les systèmes ETS de Steffes ne produisent pas de monoxyde de carbone, ce qui signifie une tranquillité d'esprit pour vous et votre famille.



PROPRE ET SILENCIEUX

Pas de fournaise à charger, de suie à nettoyer ou d'huile à brûler; et une efficacité exceptionnelle malgré un fonctionnement presque silencieux.



GARANTIE DE 5 ANS

Même si vous aurez tendance à l'oublier, nous serons là si vous avez besoin de nous avec une garantie limitée de 5 ans sur les pièces.

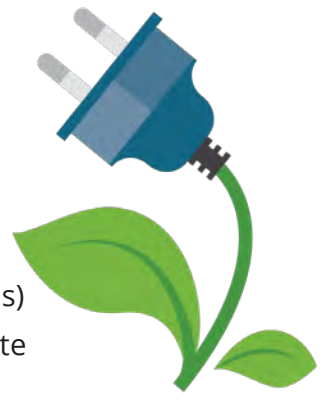


COMPARAISON DES COÛTS ETS VS GAZ NATUREL

ETS + THERMOPOMPE

GAZ NATUREL

- ✓ Électricité abordable
- ✓ Aide financière d'Hydro-Québec
- ✓ Presque aucun entretien
- ✓ Respect de l'environnement
- ✓ Durée de vie plus longue (20-30 ans)
- ✓ Économies de chauffage hors pointe (tarif Flex D)



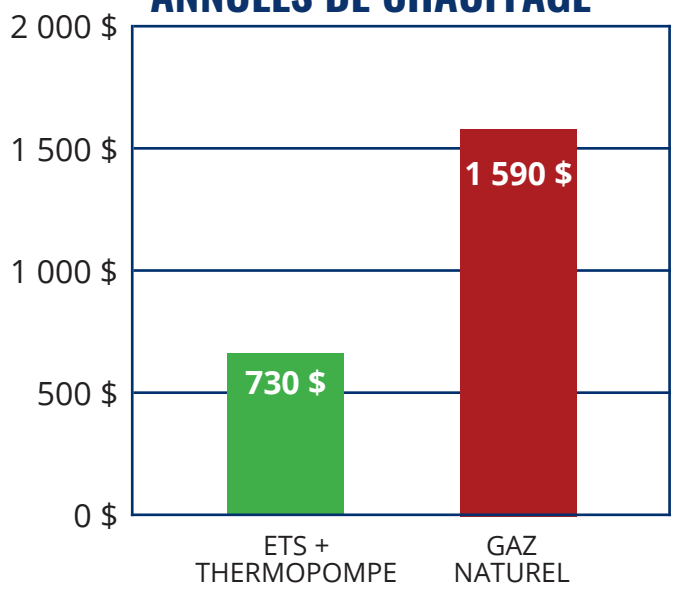
- ✗ Taux instables
- ✗ Aucun incitatif financier
- ✗ Coûts d'entretien élevés
- ✗ Émissions de carbone élevées
- ✗ Durée de vie plus courte (10-15 ans)
- ✗ Aucun rabais sur l'énergie

AVIS



Les tarifs résidentiels du gaz naturel ont doublé au cours de la dernière année, et ils devraient continuer d'augmenter. En avril 2022, le Québec est devenu le premier territoire au monde à interdire explicitement l'exploitation pétrolière et gazière. Le gouvernement vise à réduire la consommation de produits pétroliers de 40 % d'ici 2030 grâce au Plan pour une économie verte avec la carboneutralité complète en 2050.

COMPARAISON DES COÛTS ANNUELS DE CHAUFFAGE



*Chiffres basés sur une maison de 4 chambres à coucher de 2 000 pi ca. en supposant que le propriétaire est inscrit à la tarification dynamique Flex D'

LE SAVIEZ-VOUS?

Un appareil de chauffage au gaz naturel émet **4 910 kg de CO₂** chaque année². C'est plus que la quantité de dioxyde de carbone émise par un véhicule conduit chaque année!³



¹hydroquebec.com/residential/customer-space/rates/rate-flex-d.html

²eia.gov/environment/emissions/co2_vol_mass.php

³nrcan.gc.ca/files/oeef/pdf/transportation/fuel-efficient-technologies/autosmart_factsheet_6_e.pdf

*Voir comparaison annuelle des coûts de chauffage pour la citation complète du calcul (#11)



CARACTÉRISTIQUES DE L'ETS DE STEFFES



UN CONFORT CONSTANT

Les systèmes Steffes fournissent une chaleur confortable et fiable dans chaque pièce, à chaque heure de la journée.



CONSTRUIT POUR DURER

Chaque unité Steffes est conçue et construite selon des normes rigoureuses pour des années de confort sans souci.



RÉGLEZ-LE ET OUBLIEZ-LE

Il vous suffit de régler votre thermostat et le système Steffes s'occupera silencieusement du reste.



PRIX DYNAMIQUE

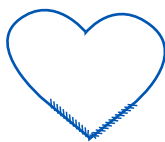
Nos systèmes stockent la chaleur pendant les périodes de faible demande énergétique, ce qui vous permet de tirer parti de tarifs d'électricité réduits.

BIEN PLUS QUE DES FACTURES RÉDUITES.



UN SOUTIEN PERSONNALISÉ

Nos appareils de chauffage nécessitent un entretien minimal, mais si vous avez besoin d'appeler, vous parlerez à une équipe de professionnels.



SAIN ET SAUF

Les systèmes ETS de Steffes ne produisent pas de monoxyde de carbone, ce qui signifie une tranquillité d'esprit pour vous et votre famille.




PROPRE ET SILENCIEUX

Pas de fournaise à charger, de suie à nettoyer ou d'huile à brûler; et une efficacité exceptionnelle malgré un fonctionnement presque silencieux.



GARANTIE DE 5 ANS

Même si vous aurez tendance à l'oublier, nous serons là si vous avez besoin de nous avec une garantie limitée de 5 ans sur les pièces.



COMPARAISON DES COÛTS ETS VS ÉLECTRICITÉ STANDARD

ETS + THERMOPOMPE

- ✓ Aide financière d'Hydro-Québec
- ✓ Économies de chauffage avec tarification dynamique (tarif Flex D)
- ✓ Stockage thermique électrique
- ✓ Maintient le niveau de confort de la maison même durant les journées les plus froides



ÉLECTRICITÉ STANDARD

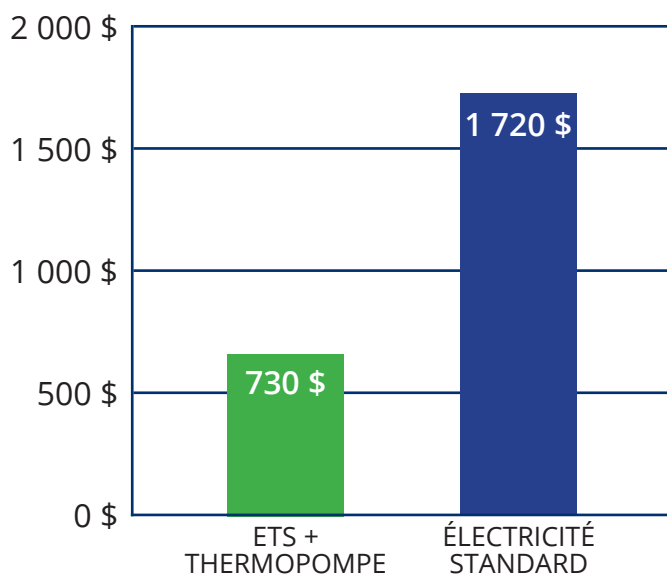
- ✗ Aucun incitatif financier
- ✗ Coûts d'exploitation plus élevés avec les taux standards
- ✗ Aucun stockage de chaleur
- ✗ Une chaleur irrégulière dans les conduits durant les journées les plus froides



LE TEMPS D'UNE MISE À NIVEAU

Hydro-Québec offre maintenant une aide financière de **22 000 \$** aux clients qui remplacent leur système de chauffage central existant par un générateur d'air chaud pulsé **Serenity de Steffes** et une thermopompe admissible.

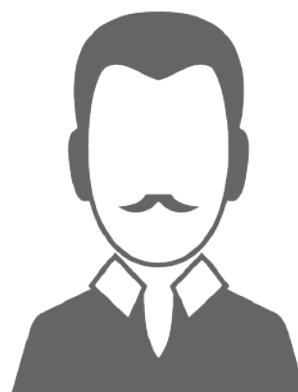
COMPARAISON DES COÛTS ANNUELS DE CHAUFFAGE



*Chiffres basés sur une maison de 4 chambres à coucher de 2 000 pieds carrés, en supposant que le propriétaire est inscrit à la tarification dynamique Flex D¹

CE QUE DISENT LES CLIENTS AVEC UN ETS DE STEFFES

“Notre système ETS fournit une chaleur plus **constante** et plus **confortable**. Je n’aurai jamais une autre maison sans ce système!”



David Smith, Nouvelle-Écosse

¹hydroquebec.com/residential/customer-space/rates/rate-flex-d.html

*Voir comparaison annuelle des coûts de chauffage pour la citation complète du calcul (#11)



CARACTÉRISTIQUES DE L'ETS DE STEFFES



UN CONFORT CONSTANT

Les systèmes Steffes fournissent une chaleur confortable et fiable dans chaque pièce, à chaque heure de la journée.



CONSTRUIT POUR DURER

Chaque unité Steffes est conçue et construite selon des normes rigoureuses pour des années de confort sans souci.



RÉGLEZ-LE ET OUBLIEZ-LE

Il vous suffit de régler votre thermostat et le système Steffes s'occupera silencieusement du reste.



PRIX DYNAMIQUE

Nos systèmes stockent la chaleur pendant les périodes de faible demande énergétique, ce qui vous permet de tirer parti de tarifs d'électricité réduits.

BIEN PLUS QUE DES FACTURES RÉDUITES.



UN SOUTIEN PERSONNALISÉ

Nos appareils de chauffage nécessitent un entretien minimal, mais si vous avez besoin d'appeler, vous parlerez à une équipe de professionnels.



SAIN ET SAUF

Les systèmes ETS de Steffes ne produisent pas de monoxyde de carbone, ce qui signifie une tranquillité d'esprit pour vous et votre famille.



PROPRE ET SILENCIEUX

Pas de fournaise à charger, de suie à nettoyer ou d'huile à brûler; et une efficacité exceptionnelle malgré un fonctionnement presque silencieux.



GARANTIE DE 5 ANS

Même si vous aurez tendance à l'oublier, nous serons là si vous avez besoin de nous avec une garantie limitée de 5 ans sur les pièces.



COMPARAISON DES COÛTS ETS VS MAZOUT

ETS + THERMOPOMPE

- ✓ Électricité abordable
- ✓ Aide financière d'Hydro-Québec
- ✓ Économies de chauffage hors pointe (tarif Flex D)
- ✓ Une chaleur constante et confortable
- ✓ Respect de l'environnement
- ✓ Appareil de chauffage intérieur peu encombrant
- ✓ Fonctionnement propre



MAZOUT

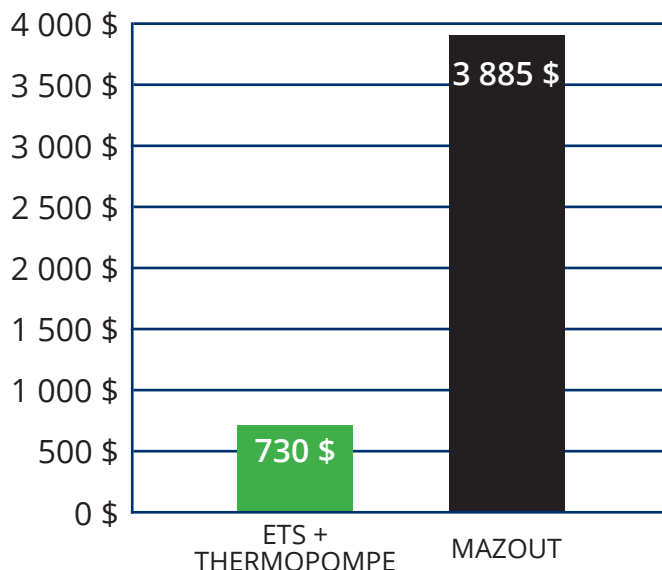
- ✗ Coûteux
- ✗ Aucun incitatif financier
- ✗ Aucun rabais sur l'énergie
- ✗ Chaleur irrégulière, température de sortie élevée
- ✗ Émissions de carbone élevées
- ✗ Appareil volumineux
- ✗ Approvisionnement et fonctionnement salissants



AVIS

Le gouvernement du Québec a interdit l'installation de systèmes de chauffage au mazout dans tous les nouveaux projets de construction depuis le **31 décembre 2021**. De plus, l'installation d'un appareil de chauffage au mazout ou son remplacement par un appareil de chauffage à combustible fossile sera bientôt totalement interdit.

COMPARAISON DES COÛTS ANNUELS DE CHAUFFAGE



*Chiffres basés sur une maison de 4 chambres à coucher de 2 000 pieds carrés, en supposant que le propriétaire est inscrit à la tarification dynamique Flex D¹

LE SAVIEZ-VOUS?

Un appareil de chauffage au mazout émet **8 329 kg de CO₂** chaque année², soit l'équivalent des émissions de deux véhicules conduits annuellement!³



¹hydroquebec.com/residential/customer-space/rates/rate-flex-d.html

²eia.gov/environment/emissions/co2_vol_mass.php

³nrcan.gc.ca/files/oeef/pdf/transportation/fuel-efficient-technologies/autosmart_factsheet_6_e.pdf

*Voir comparaison annuelle des coûts de chauffage pour la citation complète du calcul (#11)



CARACTÉRISTIQUES DE L'ETS DE STEFFES



UN CONFORT CONSTANT

Les systèmes Steffes fournissent une chaleur confortable et fiable dans chaque pièce, à chaque heure de la journée.



CONSTRUIT POUR DURER

Chaque unité Steffes est conçue et construite selon des normes rigoureuses pour des années de confort sans souci.



RÉGLEZ-LE ET OUBLIEZ-LE

Il vous suffit de régler votre thermostat et le système Steffes s'occupera silencieusement du reste.



PRIX DYNAMIQUE

Nos systèmes stockent la chaleur pendant les périodes de faible demande énergétique, ce qui vous permet de tirer parti de tarifs d'électricité réduits.

BIEN PLUS QUE DES FACTURES RÉDUITES.



UN SOUTIEN PERSONNALISÉ

Nos appareils de chauffage nécessitent un entretien minimal, mais si vous avez besoin d'appeler, vous parlerez à une équipe de professionnels.



SAIN ET SAUF

Les systèmes ETS de Steffes ne produisent pas de monoxyde de carbone, ce qui signifie une tranquillité d'esprit pour vous et votre famille.



PROPRE ET SILENCIEUX

Pas de fournaise à charger, de suie à nettoyer ou d'huile à brûler; et une efficacité exceptionnelle malgré un fonctionnement presque silencieux.

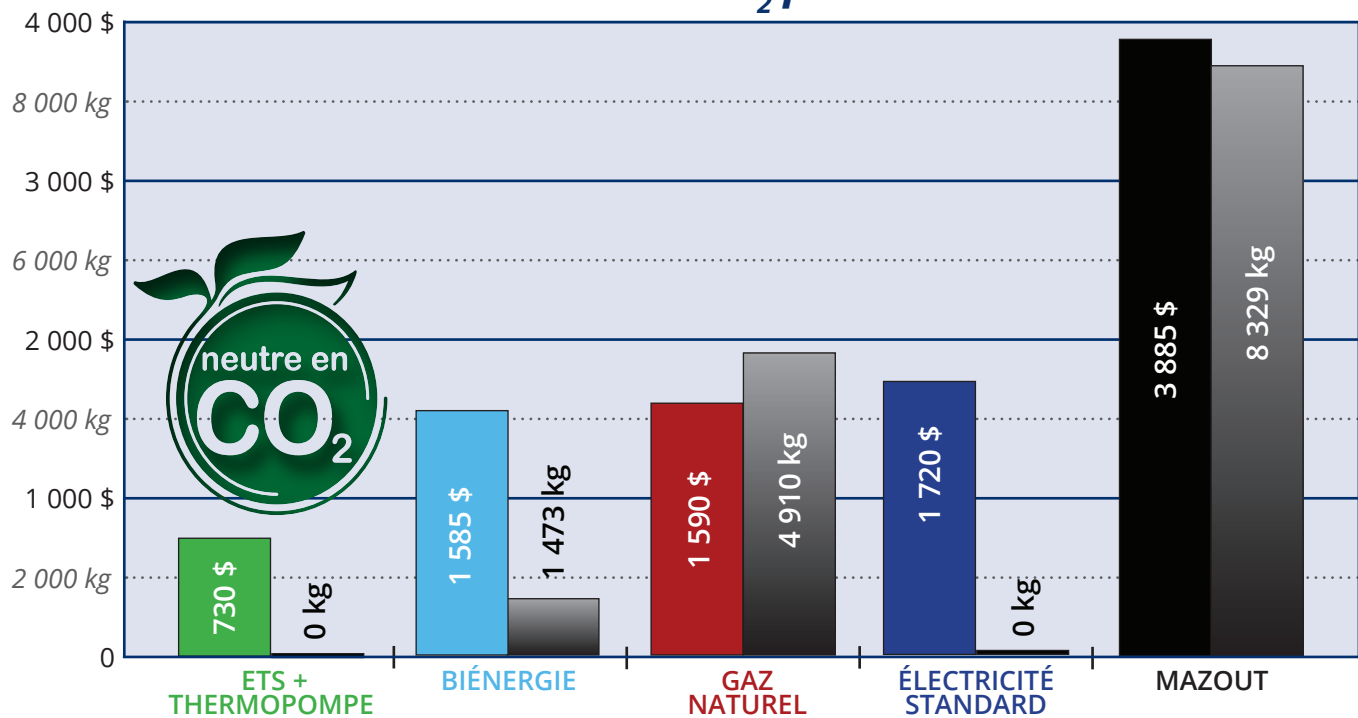


GARANTIE DE 5 ANS

Même si vous aurez tendance à l'oublier, nous serons là si vous avez besoin de nous avec une garantie limitée de 5 ans sur les pièces.

CHAUFFAGE ANNUEL COMPARAISON DES COÛTS

Moyenne annuelle coût du chauffage résidentiel et émissions de CO₂ par source



| Source de chauffage | ETS + Thermopompe | Biénergie | | Gaz naturel | Électricité standard | Mazout |
|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | Électricité | Gaz naturel | | | |
| Énergie moyenne requise annuellement | 9 539 Kwh | 12 353 Kwh | 568 m ³ | 1 895 m ³ | 17 647 Kwh | 2 054 L |
| Coût unitaire | 0,077 \$ ¹ | 0,09 \$ ⁴ | 0,84 \$ ⁴ | 0,84 \$ ⁴ | 0,098 \$ ² | 1,89 \$ ³ |
| Efficacité | 185 % | 100 % | 90 % | 90 % | 100 % | 80 % |
| Coût annuel estimatif du chauffage | 729,73 \$ | 1 583 \$ | | 1 591,50 \$ | 1 720,59 \$ | 3 882,59 \$ |

La comparaison des coûts annuels est un exemple de coûts de chauffage pour une maison de quatre chambres de 2 000 pieds carrés basée sur l'estimation du degré-jour. Ils sont estimés de bonne foi et sont uniquement à des fins génériques et informatives. Veuillez tenir compte de vos calculs, y compris votre consommation totale d'énergie, vos tarifs et l'enveloppe du bâtiment de votre maison.

Pour calculer le coût annuel estimatif du chauffage, multipliez l'énergie moyenne requise par le coût unitaire. Le coût de chauffage par unité comprend le tarif Flex D¹ d'Hydro-Québec (HQ), le tarif D² de HQ, les coûts réels de chauffage à Montréal, au Québec, à compter du 23 septembre 2022, fournis par Le Groupe Master³. Les calculs des coûts de chauffage annuels estimés pour les systèmes à biénergie sont fondés sur une consommation de gaz naturel de 30 % et de 70 % d'électricité au tarif DT⁴ d'HQ. Le coût unitaire comprend les coûts de chauffage moyens réels de mars 2022 à février 2023, fournis par Énergir et HQ.

Émissions annuelles moyennes de CO₂ calculées avec les coefficients d'émission de dioxyde de carbone de l'EIA eia.gov/environment/emissions/co2_vol_mass.php